CONTITRADE.CH
SWISS CAR SERVICE AND TIRE EXPERTS

CONTITRADE SCHWEIZ
Wässermattstrasse 3
5000 Aarau

T 058 200 79 90
W www.contitrade.ch
E info@contitrade.ch

CONTITRADE SCHWEIZ – ein neuer Name für zwei bewährte Partner

Adam Touring und Pneu Egger vereinen ihre Aktivitäten im Reifen- und Autoservice für Geschäftskunden unter der Dachorganisation CONTITRADE SCHWEIZ.
Alle Informationen und wie Sie als Geschäftskunde von der neuen Organisation profitieren, erfahren Sie im Web unter www.contitrade.ch

Eine Zusammenstellung der wichtigsten Fragen (FAQ) unserer Geschäftskunden und die entsprechenden Antworten dazu finden Sie auch auf der Rückseite.

Für weitergehende Auskünfte besuchen Sie unsere Website oder kontaktieren Sie einfach Ihren persönlichen Ansprechpartner.

Swiss car service and tire experts with the brands

Adam Touring

PNEU EGGER

FAQ zu CONTITRADE SCHWEIZ
für Geschäftskunden von Adam Touring und Pneu Egger

Wer ist CONTITRADE SCHWEIZ?

- CONTITRADE SCHWEIZ ist die Dachorganisation von Adam Touring und Pneu Egger.

Warum der gemeinsame Auftritt von Adam Touring und Pneu Egger unter der Dachorganisation CONTITRADE SCHWEIZ?

- Beide Unternehmen wollen Ihren Geschäftspartnern und Mitarbeitern in Zukunft effizientere Unternehmensstrukturen bieten.
- Durch die Optimierung unserer Prozesse werden wir für Geschäftskunden ab dem 1. Januar 2019 eine verbesserte Kundenbetreuung und ein einheitliches, transparentes Leistungsangebot schaffen.

Wie profitiere ich konkret durch die Zusammenarbeit mit CONTITRADE SCHWEIZ?

- Sie erhalten «Alles aus einer Hand» mit dem Service von Ihrem gewohnten Lieferanten.
- Sie werden zukünftig nur noch von einem persönlichen Ansprechpartner für sämtliche Angebote beider Partner betreut.
- Sie können auf ein Netzwerk von insgesamt über 80 Filialen in allen Landesteilen der Schweiz zurückgreifen.

Was passiert mit meiner Adam Touring oder Pneu Egger Filiale in Zukunft?

- Sämtliche Adam Touring und Pneu Egger Filialen bleiben eigenständig im Auftritt. Ihr persönlicher Ansprechpartner wird sich auch weiterhin vor Ort um Ihre Belange kümmern.

Werden nun Adam Touring oder Pneu Egger Filialen geschlossen?

- Nein, durch die national unveränderte Zahl der Filialbetriebe, werden weder Arbeitsplätze noch Dienstleistungen eingespart. Im Gegenteil, durch die verbesserte regionale Zusammenarbeit werden noch mehr Synerigen genutzt und zukünftig der Kunden-Service optimiert.

Muss ich etwas unternehmen, um meinen gewohnten Service weiterhin zu erhalten?

- Nein. Wir werden Sie persönlich kontaktieren.

Ich bin Privatkunde. Gelten diese Neuerungen auch für mich?

- Nein. Für alle unsere Privatkunden ändert sich nichts. Sie werden in Zukunft wie bis anhin in Ihrer bevorzugten Adam Touring oder Pneu Egger Filiale von Ihren gewohnten Ansprechspersonen bedient.

Für weitere Informationen und Auskünfte wenden Sie sich bitte an:

CONTITRADE SCHWEIZ
Marketing & Kommunikation
Wässermattstrasse 3
5001 Aarau